



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Datum: 01.02.2023

Allgemeines und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „memodio-AGB“) regeln die Nutzung der unter der Marke „memodio“ betriebenen digitalen Anwendung der memodio GmbH.

Die digitale Anwendung memodio unterstützt Menschen mit kognitiven Einschränkungen durch evidenzbasierte und leitlinienkonforme Inhalte, Methoden und Übungen der multimodalen Demenz-Prävention.

Die memodio-App ist ein interaktives Smartphone-basiertes, CE-gekennzeichnetes Medizinprodukt. Sie richtet sich an Patientinnen und Patienten mit leichter kognitiver Störung und milder Demenz.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der memodio-App eine Ergänzung zur konventionellen Therapie bei Demenz darstellt. Sie kann keine ärztliche Behandlung ersetzen. Suchen Sie daher bitte immer einen qualifizierten Arzt/Ärztin oder in dringenden Fällen eine Notfallambulanz auf.

Für die medizinische Versorgung über das Internet gelten berufsrechtliche Bestimmungen und Einschränkungen. Unser Leistungsangebot ist daher auf die aktuellen rechtlichen Möglichkeiten begrenzt.

Als Nutzer gilt jeder, der die App herunterlädt und durch die Registrierung einen Vertrag abschließt. Für die Geschäftsbeziehung zwischen der memodio GmbH und dem Nutzer gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.

CE-Kennzeichnung

Die memodio-App ist ein Medizinprodukt der Klasse I nach der Europäischen Medical Device Regulation (MDR).



Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist die

memodio GmbH
c/o Potsdam Transfer
August-Bebel-Str. 89
14482 Potsdam
Email: info@memodio-app.com

Telefon: +49 331 769 950 33

Geschäftsführer: Dr. Doron B. Stein

Datenschutz

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der memodio-App wird durch die Datenschutzerklärung der memodio GmbH geregelt. Diese finden Sie auf unserer Webseite in aktueller Fassung unter:

<https://memodio-app.com/datenschutz>

App Store und Google Play Store

Die memodio-App kann über den App Store und den Google Play Store bezogen werden. Dabei gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen von Apple und Google entsprechend dem Betriebssystem Ihres Endgeräts.

Mobilfunk

Sie können die memodio-App sowohl über Ihre Breitbandverbindung (bspw. WLAN) als auch Mobilfunk (bspw. LTE) nutzen.

Je nachdem was für einen Vertrag Sie mit Ihrem Mobilfunk-Anbieter abgeschlossen haben, können bei der Nutzung der memodio-App über Mobilfunk Kosten anfallen. Die Verantwortung dafür obliegt allein Ihnen.

Geltung dieser AGB

Diese AGB treten für alle Nutzer ab dem 01. März 2023 in Kraft. Im Übrigen finden die AGB in der jeweils gültigen Fassung Anwendung. Wir behalten uns vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Eine Haftung der memodio GmbH ergibt sich daraus nicht. Bei einer solchen Veränderung ist es ausgeschlossen, dass Sie durch diese schlechter gestellt werden als Sie bei Vertragsschluss standen. Sofern Sie bereits einen Vertrag mit uns eingegangen sind, erhalten Sie die neuen AGB anschließend per E-Mail oder an geeigneter Stelle in der memodio-App.

Vertragsschluss

Mit Inanspruchnahme unserer Leistungen kommt es zum Vertragsschluss. Sie dürfen die memodio-App nur nutzen, wenn Sie ihr 18. Lebensjahr vollendet haben. Ihnen ist bewusst, dass die memodio-App keine individuellen Diagnosen stellen kann. Die Übertragung des Vertrages auf Dritte bedarf unserer vorherigen, ausdrücklichen Zustimmung in Textform.

Unsere Leistung

memodio ist eine interaktive Smartphone- und Tablet-App zur eigenständigen Anwendung durch Patienten mit leichten kognitiven Störungen oder milder Demenz. Sie umfasst wissenschaftlich fundierte Behandlungselemente der präventiven Demenztherapie.

memodio enthält Übungen und Techniken zum Gehirntraining, Anleitungen zur körperlichen Bewegung und vermittelt Informationen zum Umgang mit einer Demenzerkrankung sowie für einen bewussten und gesunden Lebensstil und unterstützt bei deren Umsetzung.

Nach der Registrierung ist Ihr passwortgeschützter Account in der memodio App jederzeit verfügbar. Sie erhalten täglich eine Therapieeinheit, die immer sowohl eine aktivierende Komponente (Gehirntraining oder Bewegung) als auch eine informierende Komponente (Informationen zur Ernährungsanpassung, zur Optimierung von Risikofaktoren, zur Stärkung der sozialen Teilhabe und zur Bewältigung des Alltags) enthält. Die App sollte an mindestens fünf Tagen in der Woche genutzt werden. Die tägliche Nutzungsdauer beträgt ca. 25 – 30 min.

memodio passt sich durch Fragen, die dem Benutzer während der Verwendung der App gestellt werden, aber auch durch automatische Erfassung von Nutzungsverhalten, auf dessen individuelle Fitness, Bedürfnisse und Einschränkungen an. Diese Individualisierung umfasst die Inhalte zum Gehirntraining, zur körperlichen Bewegung, zur Ernährung sowie zur sozialen Teilhabe und zur Optimierung von Risikofaktoren.

Darüber hinaus bietet die App bei Bedarf technische Unterstützung bei der Verwendung des Produktes. Einige Inhalte der Therapie setzen zur Nutzung eine stabile Internetverbindung voraus.

Schutzrechte und Urheberrecht

Nutzer erhalten nur für die Dauer der vertraglichen Laufzeit ein auf die Nutzung der Inhalte in der App beschränktes Nutzungsrecht. Alle Rechte an der memodio-App, insbesondere Urheber-, Marken-, Kennzeichnungs-, Domain-, Patent- sowie alle sonstigen Immaterialgüterrechte einschließlich der von uns bereitgestellten Informationen aller Art stehen und verbleiben stets ausschließlich bei uns und unseren Lizenzgebern. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung von Inhalten oder Bestandteilen der memodio-App bedarf unserer vorherigen schriftlichen

Zustimmung. Insbesondere die Nutzung für den nicht-persönlichen oder kommerziellen Gebrauch ist nicht gestattet.

Nutzerkonto

Beim Abschluss Ihrer Registrierung legen wir für Sie ein Nutzerkonto an.

Ihre Daten werden in Ihrem Nutzerkonto gespeichert. Sie können so stets Ihr Endgerät wechseln, ohne Ihre bisherigen Eingaben und Fortschritte zu verlieren. Für die Übertragung von Daten nutzt die memodio-App stets eine verschlüsselte SSL-Verbindung mit gültigen Zertifikaten. Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Wir bitten Sie, Ihre E-Mail und Ihr Passwort für den Zugang sorgfältig auszuwählen und es niemandem zu verraten, um Ihr Nutzerkonto zu schützen. Wenn Sie den Zugriff zu dem hinterlegten E-Mail-Konto verlieren, können wir Ihr Passwort nicht mehr zurücksetzen und Sie müssen ein neues Nutzerkonto erstellen. Daher bitten wir Sie uns immer proaktiv Änderungen bei Ihrer E-Mail-Adresse mitzuteilen, damit wir diese entsprechend für Sie aktualisieren können.

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten verlieren oder einen Missbrauch Ihres Nutzerkontos feststellen, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit.

Jeder Versuch der Umgehung von Sicherheitsmaßnahmen und die Ausnutzung von etwaigen Sicherheitsschwachstellen darf nur im Rahmen von Penetrationstesten nach schriftlicher Zustimmung durch uns erfolgen.

Auswertungen

Grundsätzlich können wir keine Garantie für die die Vollständigkeit und Richtigkeit der Auswertungen in der memodio-App übernehmen, da diese direkt von der Genauigkeit Ihrer Angaben abhängt. Wir bitten Sie daher, Ihre Angaben sorgfältig und regelmäßig vorzunehmen. Nur bei richtigen und vollständigen Angaben durch Sie kann die memodio-App richtige und vollständige Auswertungen durchführen.

Technische Funktionsfähigkeit

Wir werden uns bemühen, die memodio-App immer auf dem aktuellen Stand der Technik sowie auf dem aktuellen medizinischen Erkenntnisstand sowie jederzeit verfügbar zu halten. Allerdings ist nicht ausgeschlossen, dass die jederzeitige Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit der memodio-App

kurzzeitig unterbrochen werden, insbesondere aufgrund technischer oder sonstiger Probleme, die nicht im Einflussbereich von uns liegen (z.B. höhere Gewalt). Wir bemühen uns, die memodio-App in diesen Fällen möglichst schnell wieder zum Abruf anzubieten.

Bitte beachten Sie insbesondere unsere Kompatibilitätssicherungen aus der Gebrauchsanweisung.

Haftung

Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, soweit wir eine Pflicht verletzen, die für die Erreichung des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für Ansprüche wegen Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Soweit unsere Haftung begrenzt oder ausgeschlossen ist, gilt die Haftungsbeschränkung auch gegenüber Dritten (etwa Erfüllungsgehilfen), die in den Schutzbereich dieses Vertrags einbezogen sind.

Die memodio GmbH übernimmt keine Haftung, wenn die App entgegen ihrer ausdrücklichen Zweckbestimmung zu einer Selbstdiagnose oder Selbstbehandlung herangezogen werden.

In der memodio-App können externe Links auf Apps oder Websites anderer Anbieter (im Nachfolgenden „Fremdleistungen“) verlinkt sein. Diese Fremdleistungen unterliegen nicht unserer Kontrolle und wir sind für die Fremdleistungen der anderen Anbieter nicht verantwortlich.

Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht richtet sich nach den aktuellen Bedingungen der teilnehmenden Versicherung. Für Selbstzahler richtet es sich nach den aktuellen Bedingungen des jeweiligen App-Stores und beträgt in der Regel 14 Tage nach rechtsverbindlich abgeschlossenem Kauf.

Vertragsverletzungen

Die memodio GmbH behält sich vor, bei Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung oder wesentlichen Vertragsverletzung den Vertrag außerordentlich fristlos zu kündigen. Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.

Anwendbares Recht

Dieser Vertrag und alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Potsdam. Sofern eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam ist, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.