



## Datenschutzerklärung

der memodio GmbH  
c/o Potsdam Transfer  
August-Bebel-Str. 89  
14482 Potsdam

---

## Inhalt

<b>§ 1 ALLGEMEIN</b>	<b>2</b>
(1) VERANTWORTLICHE STELLE	2
(2) DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER	2
(3) ALLGEMEINE SPEICHERDAUER PERSONENBEZOGENER DATEN	3
(4) RECHTSGRUNDLAGE ZUR SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN	3
(5) VERSCHLÜSSELUNG	3
(6) ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG	3
<b>§ 2 IHRE RECHTE</b>	<b>4</b>
(1) WIDERRUF IHRER EINWILLIGUNG ZUR DATENVERARBEITUNG	4
(2) BESCHWERDERECHT BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE	4
(3) AUSKUNFT, LÖSCHUNG UND BESEITIGUNG	5
(4) RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG	5
(5) RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT	5
<b>§ 3 ZUGRIFFSRECHTE DER APP</b>	<b>6</b>
<b>§ 4 ERFASSUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM RAHMEN DER APP-NUTZUNG UND ANGABE, WO DIESE GESPEICHERT WERDEN</b>	<b>6</b>
(1) ALLGEMEIN	6
(2) ANFRAGE INNERHALB DER APP, PER E-MAIL ODER TELEFON	7
(5) SPEICHERORT IHRER DATEN	7
<b>§ 5 DATENANALYSE</b>	<b>8</b>
<b>§ 6 STAND DIESER DATENSCHUTZ-ERKLÄRUNG:</b>	<b>8</b>

## § 1 Allgemein

Wir, die memodio GmbH, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und behandeln diese vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere mobilen iOS- und Android-Apps (im Folgenden „APP“). In ihr werden Art, Zweck und Umfang der Datenerhebung im Rahmen der APP-Nutzung erläutert.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Wir aktualisieren stets unsere gewählten technischen Maßnahmen, um den bestmöglichen Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten.

### (1) Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Rahmen dieser APP ist:

memodio GmbH

c/o Potsdam Transfer August-Bebel-Str. 89

14482 Potsdam

E-Mail: [info@memodio-app.com](mailto:info@memodio-app.com)

Webseite: <https://memodio-app.com>

Tel.: 0331 7699503

„Verantwortliche Stelle“ ist die Stelle, die personenbezogene Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen etc.) erhebt, verarbeitet oder nutzt.

### (2) Datenschutzbeauftragter

Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Prof. Dr. Norman Uhlmann

h3ko Vertriebsgesellschaft mbH

16359 Biesenthal

E-Mail: [datenschutz@h3ko.de](mailto:datenschutz@h3ko.de)

Tel.: +4930/549887013

### (3) Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde

**Name und Anschrift der Aufsichtsbehörde für Datenschutz:**

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht

Stahnsdorfer Damm 77

14532 Kleinmachnow

E-Mail: [poststelle@lda.brandenburg.de](mailto:poststelle@lda.brandenburg.de)

Telefon: +49 33203 356-0

Beschwerdeformular: <https://www.lda.brandenburg.de/lda/de/service/formulare-und-musterschreiben/beschwerdeformular/>

### (4) Allgemeine Speicherdauer personenbezogener Daten

Im Rahmen der unterschiedlichen gesetzlichen Anforderungen wurde ein Löschkonzept für die Anwendung erstellt, die im Wesentlichen unterscheidet zwischen einem DiGA-Nutzenden (die über die Verordnung des Arztes einen Freischaltcode erhalten haben) und denen, die eine Freischaltung durch Selbstzahlung erwirkt haben.

Grundsätzlich gilt jedoch für beide, die memodio GmbH wird Ihre Daten nur so lange speichern, wie sie für den Zweck, für den sie erfasst wurden, benötigt werden, oder die Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen wird.

Um eine lückenlose weitere Nutzung der memodio-App zu ermöglichen, erinnern wir Sie 15 Tage vor Ende der maximalen Verordnungsdauer von 90 Tagen daran, dass für eine lückenlose weitere Nutzung der App eine neue Verordnung durch deine(n) Ärztin/Arzt erforderlich ist und holen Ihre Einwilligung ein, die o.g. personenbezogenen und Gesundheitsdaten für einen 4-wöchigen Übergangszeitraum weiterhin zu speichern, in dem Sie eine neue Verordnung einholen können.

Daraus ergeben sich folgende Löschfristen:

	<b>DiGA-Nutzende</b>	<b>Selbstzahler</b>
Registrierungsdaten	Löschfrist startet mit Ende der DiGA-Nutzungszeit (Freischaltcodeablauf). Die Löschung erfolgt automatisch 4 Wochen nach Freischaltcodeablauf.	Löschfrist startet mit Ende der Nutzungszeit. Die Löschung erfolgt automatisch 52 Wochen nach der letzten absolvierten Tagestherapieeinheit.
Kaufdaten ohne Rezept	Trifft nicht auf DiGA-Nutzende zu	Nach den Fristen lt. HGB (Dokumentationspflichten unseres Unternehmens) werden diese 6 Jahre aufbewahrt.
Gesundheitsdaten	Löschfrist startet mit Ende der DiGA-Nutzungszeit	Löschfrist startet mit Ende der Nutzungszeit. Die Löschung

	(Freischaltcodeablauf). Die Löschung erfolgt automatisch 4 Wochen nach Freischaltcodeablauf.	erfolgt automatisch 52 Wochen nach der letzten absolvierten Tagestherapieeinheit.
Ihre App-Daten auf installierten Geräten	Die lokalen Daten werden bei der Löschung der App mitgelöscht. Dabei bleiben jedoch die Daten beim memodio-Server erhalten. Die Löschfristen der Daten bei uns sind entsprechend unabhängig davon (lt. dieser Übersicht).	Die lokalen Daten werden bei der Löschung der App mitgelöscht. Dabei bleiben jedoch die Daten beim memodio-Server erhalten. Die Löschfristen der Daten bei uns sind entsprechend unabhängig davon (lt. dieser Übersicht).
Ihre Exporte in die ePA	Die ePA ist Ihre elektronische Patientenakte bei Ihrer Krankenkasse oder privaten Versicherung. Daten in der ePA gehören nur Ihnen alleine und sind nur von Ihnen in der ePA löscherbar.	Selbstzahler können die Funktion derzeit nicht nutzen, da diese nach SGB (Sozialgesetzbuch) nicht Bestandteil der ePA-Möglichkeiten sind.

Ihre Exporte in andere Apps, wie der ePA oder lokale andere Anwendungen auf Ihrem Smartphone oder selbst genutzte Cloudspeicher – bleiben bestehen. Die memodio GmbH hat darauf keinen Einfluss. Nutzende können jederzeit exportierte Daten bei sich selbst und bei den von ihnen selbst gewählten Drittanbietern für Speicherlösungen löschen, da die Löschung keinen Einfluss auf die Datenhaltung für die Nutzung in der App hat. Ein erneuter Export ist jederzeit möglich.

Sofern Nutzende eine Einwilligung nach Art. 6 oder Art. 9 DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) widerrufen, wird damit der Lösprozess für den Account (betrifft konkret Registrierungsdaten, Gesundheitsdaten) gestartet. Das sind alle Daten die nicht einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen. Jedoch verlieren Nutzende dadurch die Möglichkeit der späteren datenbasierten Weiternutzung im Rahmen der Therapie. Wir empfehlen daher vor einer Accountlöschung Daten zu exportieren (beispielsweise in die ePA).

Solange die Daten buchhalterisch erforderlich sind (z.B. zum Zwecke der Abrechnung), besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht von 10 Jahren.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten gelöscht wurden oder die Verarbeitung eingeschränkt wurde, teilen wir dies allen Empfängern, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden, mit, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Dann unterrichten wir Sie über diese Empfänger, wenn Sie dies verlangen.

## (5) Rechtsgrundlagen zur Speicherung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist nur zulässig, wenn eine wirksame Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten besteht.

Sofern wir Ihre Daten verarbeiten, geschieht dies regelmäßig auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG zum Zwecke der Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (z. B. bei Nutzung von In-APP-Käufen oder der Nutzung sonstiger kostenpflichtiger APP-Funktionen) oder aufgrund berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, die stets mit Ihren Interessen abgewogen werden.

Die jeweils einschlägigen Rechtsgrundlagen werden ggf. an gesonderter Stelle im Rahmen dieser Datenschutzerklärung konkretisiert.

Für DiGA-Nutzende gelten zusätzliche Rechtsgrundlagen, im Rahmen der App-Nutzung in der Regelversorgung. Dazu zählen insbesondere Vorgaben, die von uns als Hersteller eingehalten werden, die sich aus der DiGAV, dem SGB V sowie BSI-TR03161 beruhen – hierfür sind Zwecke, Gründe sowie konkrete technische und Organisatorische Maßnahmen zum Schutz von Personenbezogenen Daten im Benehmen der zuständigen Stellen, wie dem BSI, im Rahmen einer Produktzertifizierung für memodio sowie weitere Vorgaben durch das Bundesamt für Arzneimittel und Medizinprodukte vorgegeben. Die Einhaltung der Vorgaben wird durch die jeweiligen externen Stellen regelmäßig geprüft.

## (6) Verschlüsselung

Diese APP nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als APP- Betreiber senden, oder der Kommunikation der APP-Nutzer untereinander, eine Transportverschlüsselung. Durch diese Verschlüsselung wird verhindert, dass die Daten, die Sie übermitteln, von unbefugten Dritten mitgelesen werden können.

## (7) Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben jederzeit zu ändern.

## § 2 Ihre Rechte

Die DSGVO gewährt Betroffenen, deren personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, bestimmte Rechte, über die wir Sie an dieser Stelle aufklären möchten:

## (1) Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer Einwilligung möglich. Diese werden wir vor Beginn der Datenverarbeitung ausdrücklich bei Ihnen einholen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an [datenschutz@memodio-app.com](mailto:datenschutz@memodio-app.com). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

### **Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)**

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von art. 6 abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Die jeweiligen Rechtsgrundlagen, auf denen eine Verarbeitung beruht, entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir die betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die der Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Werden ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet.

## (2) Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

## (3) Auskunft, Löschung und Beseitigung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter [datenschutz@memodio-app.com](mailto:datenschutz@memodio-app.com) an uns wenden.

#### (4) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit unter [datenschutz@memodio-app.com](mailto:datenschutz@memodio-app.com) an uns wenden.

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah / geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

#### (5) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

### § 3 Zugriffsrechte der App

Zur Bereitstellung unserer Dienste über die APP werden keine weiteren Zugriffsrechte benötigt.

## § 4 Erfassung personenbezogener Daten im Rahmen der APP-Nutzung und Angabe, wo diese gespeichert werden

### (1) Allgemein

Wenn Sie unsere APP nutzen, erfassen wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Email-Adresse (wird auf dem Server gespeichert)
- Nutzernamen (wird auf dem Server gespeichert)
- Passwort & Anmeldetokens (werden auf dem Server gespeichert)
- Gesundheitsdaten, im Einzelnen (werden auf dem Server gespeichert):
  - Ggf. Diagnose & Krankenversicherungsnummer (bei Nutzenden, deren Krankenkassen die memodio-App erstatten, bis Zulassung als DiGA)
  - Ggf. Freischaltcode (bei DiGA-Nutzenden, ab Zulassung als DiGA)
  - Vorliegen von Diabetes mellitus und Herz-Kreislauf-Erkrankungen
  - Vorliegen von Herz-Kreislauf-Symptomen
  - Raucherstatus
  - Gewicht
  - Angaben zur Mobilität:
    - Bewegungsumfang der unteren und oberen Extremität
    - subjektive Belastung bei bestimmten Körperübungen
  - Angaben zum Herz-Kreislauf-Risiko
  - Daten zur körperlichen Bewegung:
  - Daten zur Ernährung:
    - Häufigkeit der Aufnahme bestimmter Nahrungsmittel
  - Vorliegen von Einsamkeit
- Fortschritt im Therapieplan (an welchem Tag sind Sie angekommen etc.) (werden auf dem Server gespeichert)

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen- und Gesundheitsdaten ist erforderlich, um die Funktionalitäten der APP zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG und – sofern ein Vertrag geschlossen wurde – die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

### (2) Anfrage innerhalb der APP, per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns kontaktieren (z. B. via Kontaktformular auf der memodio-Website, per E-Mail oder per Telefon), wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher

Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und/oder auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), da wir ein berechtigtes Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen haben. Die von Ihnen an uns per Kontaktanfrage übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt. Wir geben Ihre Daten nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### (5) Speicherort Ihrer Daten (Auftragsverarbeiter)

Wir speichern die Daten, die wir über die App erheben auf Servern der:

OVH GmbH

Christophstraße 19

50670 Köln

Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung der OVH GmbH:

<https://www.ovhcloud.com/de/personal-data-protection/>

Die Verwendung der OVH GmbH erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer möglichst zuverlässigen Funktionalität unserer App sowie einer möglichst sicheren Verarbeitung Ihrer Daten.

Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

#### **Auftragsverarbeitung**

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser Ihre personenbezogenen Daten nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

### § 5 Datenanalyse

Wenn Sie auf unsere APP zugreifen, kann Ihr Verhalten mit Hilfe bestimmter Analyseerzeuge statistisch ausgewertet und zu Werbe- und Marktforschungszwecken oder zur Verbesserung unserer Angebote analysiert werden. Bei der Verwendung derartiger Tools achten wir auf die Einhaltung der

---

gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Beim Einsatz externer Dienstleister (Auftragsverarbeiter) stellen wir durch entsprechende Verträge mit den Dienstleistern sicher, dass die Datenverarbeitung den deutschen und europäischen Datenschutzstandards entspricht.

Für DiGA-Nutzende werden nur die Daten erhoben und analysiert, die im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben bei einer sogenannten Anwendungsbegleitenden Erfolgsmessung mit dem BfArM vorgegeben wurden.

### **§ 6 Stand dieser Datenschutz-Erklärung:**

04/2025

Wir behalten uns Änderungen in der Verarbeitung Ihrer Daten vor.

Dabei sichern wir Ihnen zu, immer die aktuell geltenden Gesetze zu beachten und umzusetzen.

Aktuelle Informationen finden Sie stets hier.