



Política de privacidad

memodio vida

de memodio GmbH
c/o Potsdam Transfer
August-Bebel-Str. 89
14482 Potsdam
Alemania

Índice

§ 1 General	2
(1) Organismo responsable.....	2
(2) Responsable de protección de datos	2
(3) Plazo general de conservación de los datos personales.....	3
(4) Base jurídica para el almacenamiento de datos personales	3
(5) Cifrado.....	3
(3) Auftragsverarbeiter	4
(6) Cambios en esta política de privacidad	5
§ 2 Sus derechos	5
(1) Revocación de su consentimiento para el tratamiento de datos	5
(2) Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control	5
(3) Información, cancelación y supresión	6
(4) Derecho a la limitación del tratamiento	6
(5) Derecho a la portabilidad de los datos	7
§ 3 Derechos de acceso a la aplicación	7
§ 4 Recogida de datos personales en el contexto del uso de la APP e indicación de dónde se almacenan.....	7
(1) General	7
(2) Consulta en la APP, por correo electrónico o por teléfono.....	8
(5) Lugar de almacenamiento de sus datos	8
§ 5 Análisis de datos.....	9
§ 6 Estado de esta declaración de protección de datos:.....	9

§ 1 General

Nosotros, memodio GmbH, nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y los tratamos de forma confidencial y de acuerdo con las normas legales de protección de datos y esta política de privacidad.

Esta política de privacidad se aplica a nuestra aplicación móvil iOS y Android "memodio vida" (en lo sucesivo, «APP»). En ella se explica el tipo, la finalidad y el alcance de la recopilación de datos en el contexto del uso de la APP.

Nos gustaría señalar que la transmisión de datos a través de Internet puede estar sujeta a vulnerabilidades de seguridad. No es posible una protección completa de los datos contra el acceso de terceros. Actualizamos constantemente las medidas técnicas elegidas para garantizar la mejor protección posible de sus datos.

Finalidad de la aplicación memodio:

La aplicación memodio ayuda y capacita a pacientes con trastornos cognitivos leves (F06.7), demencia leve (F00.* - F03) o senilidad (R54) a aliviar los síntomas de su enfermedad crónica, y ayuda y capacita a las personas con mayor riesgo de senilidad (R54) a mantener su funcionalidad.

(1) Organismo responsable

El responsable del tratamiento de datos en el contexto de esta APP es:

memodio GmbH

c/o Potsdam Transfer

August-Bebel-Str. 89

14482 Potsdam

Alemania

E-Mail: info@memodio-app.com

Webseite: <https://memodio-app.com>

Tel.: 0331 7699503

«Responsable del tratamiento» es la entidad que recopila, procesa o utiliza datos personales (por ejemplo, nombres, direcciones de correo electrónico, etc.).

(2) Responsable de protección de datos

Puede ponerse en contacto con nuestro responsable externo de protección de datos en:

Prof. Dr. Norman Uhlmann

h3ko Vertriebsgesellschaft mbH

16359 Biesenthal

Alemania

E-Mail: datenschutz@memodio-app.de

Tel.: +49 331 76995033

(3) Plazo general de conservación de los datos personales

A menos que se indique o especifique lo contrario en esta política de privacidad, los datos personales recogidos por esta APP se almacenarán hasta que usted nos pida que los eliminemos, revoque su consentimiento para el almacenamiento o deje de aplicarse el motivo para el almacenamiento de los datos.

Si existe una obligación legal de almacenar los datos u otra razón legalmente reconocida para almacenar los datos (por ejemplo, interés legítimo), los datos personales en cuestión no se eliminarán antes de que deje de aplicarse la razón respectiva para almacenar los datos.

(4) Base jurídica para el almacenamiento de datos personales

El tratamiento de datos personales solo está permitido si existe una base jurídica efectiva para el tratamiento de estos datos.

La base jurídica para este tratamiento de datos es nuestro interés legítimo en el sentido del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD (Reglamento General de Protección de Datos), su consentimiento en el sentido del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD o del artículo 9, apartado 2, letra a) del RGPD y del artículo 25, apartado 1 de la TTDSG (Ley alemana de protección de datos en el sector de las telecomunicaciones) y, en caso de que se haya celebrado un contrato, el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD).

(5) Cifrado

Esta APP utiliza el cifrado de transporte por razones de seguridad y para proteger la transmisión de contenidos confidenciales, como las consultas que nos envía como operador de la APP o la comunicación entre usuarios de la APP. Este cifrado impide que los datos que usted transmite puedan ser leídos por terceros no autorizados.

(6) Encargados del tratamiento

Almacenamos los datos que recopilamos a través de la aplicación en Alemania o Francia en servidores de:

OVH GmbH

Christophstraße 19

50670 Köln, Deutschland/Germany

Para más detalles, consulte la política de privacidad de OVH GmbH:

<https://www.ovhcloud.com/de/personal-data-protection/>

El uso de OVH GmbH se basa en el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

Para procesar las solicitudes de asistencia, se ha contratado a Zammad GmbH como proveedor de servicios de procesamiento de datos:

Zammad GmbH

Marienstraße 18

10117 Berlin, Deutschland/Germany

Los servidores se encuentran en la siguiente ubicación:

Am Datacenterpark 1

08223 Falkenstein/Vogtland, Deutschland/Germany

Tenemos un interés legítimo en que nuestra aplicación funcione de la forma más fiable posible y en que el tratamiento de sus datos sea lo más seguro posible.

Si se ha solicitado el consentimiento correspondiente, el tratamiento se realiza exclusivamente sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD y del artículo 25, apartado 1 de la TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo del usuario (por ejemplo, huellas digitales del dispositivo) en el sentido de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Hemos celebrado contratos de procesamiento de pedidos (AVV) para el uso de los servicios mencionados anteriormente. Se trata de contratos exigidos por la legislación en materia de protección de datos que garantizan que los procesadores de pedidos traten sus datos personales únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones y de conformidad con el RGPD.

No transferimos datos a terceros países, es decir, a destinatarios fuera de la Unión Europea. Además, sus datos no se transmitirán a terceros responsables ni se tratarán para fines distintos al uso de la aplicación.

(7) Cambios en esta política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar estas disposiciones sobre protección de datos en cualquier momento en cumplimiento de los requisitos legales.

§ 2 Sus derechos

El RGPD concede a los interesados cuyos datos personales son procesados por nosotros ciertos derechos, sobre los que nos gustaría informarle aquí:

(1) Revocación de su consentimiento para el tratamiento de datos

Muchas operaciones de tratamiento de datos sólo son posibles con su consentimiento. Lo obtendremos expresamente de usted antes de iniciar el tratamiento de datos. Puede revocar este consentimiento en cualquier momento.

Basta con enviar un correo electrónico informal a datenschutz@memodio-app.com. La legalidad de las operaciones de tratamiento de datos realizadas hasta la revocación no se verá afectada por ésta.

Derecho a oponerse a la recogida de datos en casos especiales y a la publicidad directa (Art. 21 RGPD)

Si el tratamiento de datos se lleva a cabo sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra e) o f) del RGPD, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernen en cualquier momento por motivos derivados de su situación particular; esto también se aplica a la elaboración de perfiles sobre la base de estas disposiciones. Si se opone, dejaremos de tratar los datos personales en cuestión, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

(2) Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

En caso de infracción del RGPD, los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. El derecho a presentar una reclamación se entiende sin perjuicio de otros recursos administrativos o judiciales.

Nombre y dirección de la autoridad supervisora de protección de datos:

La delegada regional para la protección de datos y el derecho de acceso a los expedientes

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht

Stahnsdorfer Damm 77

14532 Kleinmachnow

E-Mail: poststelle@lda.brandenburg.de

Telefon: +49 33203 356-0

Formulario de apelación: <https://www.lda.brandenburg.de/lda/de/service/formulare-und-musterschreiben/beschwerdeformular/>

(3) Información, cancelación y supresión

Tiene derecho a recibir información gratuita sobre sus datos personales almacenados, su origen y destinatarios y la finalidad del tratamiento de los datos, así como derecho a rectificarlos o suprimirlos en cualquier momento.

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en datenschutz@memodio-app.com si tiene más preguntas sobre el tema de los datos personales.

(4) Derecho a la limitación del tratamiento

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Para ello, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento a través de datenschutz@memodio-app.com. El derecho a la limitación del tratamiento se aplica en los siguientes casos:

- Si cuestiona la exactitud de sus datos personales almacenados por nosotros, generalmente necesitamos tiempo para verificarlo. Durante el período de verificación, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.
- Si el tratamiento de sus datos personales fue o es ilegal, puede solicitar la limitación del tratamiento de los datos en lugar de su eliminación.
- Si ya no necesitamos sus datos personales, pero usted los necesita para el ejercicio, defensa o formulación de reclamaciones legales, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en lugar de su eliminación.
- Si ha presentado una objeción conforme al Art. 21, apartado 1 del RGPD, se debe realizar una ponderación entre sus intereses y los nuestros. Mientras no se haya determinado qué intereses prevalecen, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.

Si ha restringido el tratamiento de sus datos personales, estos datos –aparte de su almacenamiento– solo podrán tratarse con su consentimiento o para la formulación, ejercicio o defensa de

reclamaciones legales o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por motivos de interés público importante de la Unión Europea o de un Estado miembro.

(5) Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a solicitar que los datos que procesamos de forma automatizada sobre la base de su consentimiento o en cumplimiento de un contrato se le entreguen a usted o a un tercero en un formato de uso común y legible por máquina. Si solicita la transferencia directa de los datos a otro responsable, esto solo se realizará en la medida en que sea técnicamente posible.

§ 3 Derechos de acceso a la aplicación

Para la prestación de nuestros servicios a través de la APP, no se requieren permisos de acceso adicionales.

§ 4 Recogida de datos personales en el contexto del uso de la APP e indicación de dónde se almacenan

(1) General

Cuando utiliza nuestra APP, recopilamos los siguientes datos personales de usted (se almacenan en el servidor):

- Nombre de usuario (almacenado en su dispositivo móvil).
- Apodo (opcional)
- Nombre de la planta conmemorativa
- ID del dispositivo (exclusivamente hash)
- Información del hardware (exclusivamente hash)
- Versión de la aplicación instalada
- Variante del producto
- Zeiten, an denen Push-Benachrichtigungen gesendet werden dürfen (nur lokal gespeichert)
- Datos sobre la salud:
 - Información proporcionada por el propio paciente sobre sus hábitos de actividad física.
 - Amplitud de movimiento de las extremidades inferiores y superiores.
 - Sensación subjetiva de dificultad al realizar determinados ejercicios físicos.

- Información proporcionada por el propio paciente sobre su historial médico.
 - Presencia de diabetes mellitus y enfermedades cardiovasculares
 - Presencia de síntomas cardiovasculares
 - Información proporcionada por el propio paciente sobre su estilo de vida
 - Condición de fumador
 - Presencia de soledad
 - Frecuencia de consumo de determinados alimentos
 - Otras preguntas sobre el estado de salud:
 - Uso de audífonos
 - Calidad del sueño
- Progreso en el plan terapéutico (en qué día llegó, etc.)
 - Nivel de dificultad de los ejercicios cognitivos

Puede encontrar la información actualizada aquí. El procesamiento de estos datos personales y de salud es necesario para garantizar la funcionalidad de la APP.

La base legal para este tratamiento de datos es nuestro interés legítimo según el Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD, su consentimiento conforme al Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD y al Art. 9, apartado 2, letra a del RGPD, y § 25, apartado 1 de la TTDSG, y – si se ha celebrado un contrato – el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales (Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD).

La duración del almacenamiento de los datos recogidos se rige de la siguiente manera:

Mientras los datos sean necesarios a efectos contables (por ejemplo, para la facturación), existe una obligación legal de conservación de 10 años. Según la Ley de Responsabilidad por Productos, para los datos que garantizan una exención de responsabilidad (en nuestro caso, todos los datos médicos) existe una obligación de conservación de 10 años.

Si se revoca el consentimiento conforme al Artículo 6 o al Artículo 9 del RGPD, eliminaremos los datos de inmediato, una vez finalicen las obligaciones legales de conservación aplicables.

(2) Consulta en la APP, por correo electrónico o por teléfono

Si se pone en contacto con nosotros (por ejemplo, a través del formulario de contacto en la aplicación, por correo electrónico o por teléfono), su solicitud, incluyendo todos los datos personales que puedan derivarse de ella (por ejemplo, nombre, solicitud), se almacenará y procesará con el propósito de atender su petición.

El tratamiento de estos datos se basa en el Art. 6, apartado 1, letra b del RGPD, siempre que su solicitud esté relacionada con la ejecución de un contrato o sea necesaria para la aplicación de medidas precontractuales. En todos los demás casos, el tratamiento se basa en su consentimiento (Art. 6, apartado 1, letra a del RGPD) y/o en nuestros intereses legítimos (Art. 6, apartado 1, letra f del RGPD), ya que tenemos un interés legítimo en la gestión eficaz de las solicitudes que se nos dirigen.

Los datos que nos envíe a través de una solicitud de contacto permanecerán con nosotros hasta que nos solicite su eliminación, revoque su consentimiento para el almacenamiento o deje de existir el propósito del almacenamiento de los datos (por ejemplo, tras la finalización del procesamiento de su solicitud). Las disposiciones legales obligatorias – en particular, los plazos de conservación – permanecen intactas. No compartimos sus datos sin su consentimiento.

§ 5 Análisis de datos

Al utilizar la aplicación, también puede aceptar que esta nos envíe automáticamente más información sobre mensajes de error y registros de errores del programa. Estos son anónimos, es decir, no están vinculados a su perfil y no permiten deducir su identidad. Esto sirve para mejorar la aplicación.

Se recopilan los siguientes datos:

- Información sobre si el registro se ha completado con éxito.
- Qué versión de la aplicación se está utilizando.
- Qué opciones de entrenamiento se han seleccionado y completado.
- Notificaciones técnicas que pueden surgir al cambiar la aplicación al primer plano o al segundo plano.

§ 6 Estado de esta declaración de protección de datos::

N.º 2, 02/2026

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en el procesamiento de sus datos.

Le aseguramos que siempre cumpliremos y aplicaremos las leyes vigentes.