

Passwort wiederherstellen Anleitung





Sie haben Ihr Passwort vergessen? Das kann jedem mal passieren.

Verfolgen Sie einfach die nachfolgenden Schritte und verwenden Sie memodio danach wieder wie gehabt.

Schritt 1:



Wenn du bereits ein Benutzerkonto hast, klicke auf "Login". Falls nicht, klicke auf "Neu hier" um mit der Registrierung zu beginnen.



Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, tippen Sie zunächst auf **"Passwort vergessen"** (rot umkreist)

Schritt 2:

Passwort vergessen

Bitte gib hier die E-Mail-Adresse an, die du zur Registrierung genutzt hast.

Meine E-Mail-Adresse

← Zurück

E-Mail-Adresse eingeben Ich habe einen E-Mail Code erhalten Passwort zurücksetzen Danach erscheint dieser Bildschirm. Hier geben Sie nun Ihre E-Mail-Adresse ein, mit der Sie Ihr Benutzerkonto bei memodio erstellt haben.



Schritt 3:

✓ Zurück Passwort vergessen Bitte gib hier die E-Mail-Adresse an, die du zur Registrierung genutzt hast. Meine E-Mail-Adresse Fertig

Geben Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken nach der Eingabe rechts auf "Fertig".

memodio

Schritt 4:

Wenn Sie erfolgreich waren, erscheint ein Text mit der Überschrift "Geschafft!". Nun bekommen Sie ein temporäres Passwort an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Öffnen Sie nun Ihr E-Mail Postfach.

Schritt 5:

Ansonsten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Öffnen Sie die App und klicken Sie im Willkommens-Bildschirm auf Passwort vergessen
- Sie müssen nun Ihre E-Mail-Adresse, mit der Sie sich registriert haben, noch einmal eingeben. Klicken Sie dann auf Fertig oder klicken Sie auf "Ich habe einen E-Mail Code erhalten"
- Auf der nächsten Seite geben Sie nun das oben genannte temporäre Passwort bb8aa7ae ein
- 4. Wenn alles richtig verlief, gelangen Sie dann auf einen weiteren Bildschirm, auf dem Sie Ihr eigenes, neues Passwort einrichten können. Bitte geben Sie dort zweimal das gleiche Passwort an und schreiben Sie sich das Passwort auf einen Zettel.

Viel Erfolg mit der Nutzung der memodio-App! Bei Problemen, antworten Sie bitte einfach auf diese E-Mail.

¬ ∨ Antworte

Dort sollten Sie eine E-Mail erhalten haben, in der Sie im dritten Punkt Ihr temporäres Passwort finden.



Schritt 8:

← Zurück

Login

Passwort ein.

Temporäres Passwort

Passwort eingeben

Zurück

Bitte gib hier dein temporäres

Anzeigen

Schritt 6:

···· @

 Öffnen Sie die App und klicken Sie im Willkommens-Bildschirm auf Passwort vergessen

Ansonsten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Sie müssen nun Ihre E-Mail-Adresse, mit der Sie sich registriert haben, noch einmal eingeben. Klicken Sie dann auf Fertig oder klicken Sie auf "Ich habe einen E-Mail Code erhalten"
- Auf der nächsten Seite geben Sie nun das ben genannte temporäre Passwort bb8aa7aelein
- Wenn alles richtig verlief, gelangen Sie dann auf einen weiteren Bildschirm, auf dem Sie Ihr eigenes, neues Passwort einrichten können. Bitte geben Sie dort zweimal das gleiche Passwort an und schreiben Sie sich das Passwort auf einen Zettel.

Viel Erfolg mit der Nutzung der memodio-App! Bei Problemen, antworten Sie bitte einfach auf diese E-Mail.

- Antworten

Kopieren Sie nun das Passwort heraus, indem Sie es lange mit dem Finger antippen und markieren. Dann erscheint über dem markierten Passwort die Option "Kopieren" (oder notieren Sie das PW auf einem Zettel).

memodio

Schritt 7:

Passwort vergessen

 \leftarrow Zurück

Bitte gib hier die E-Mail-Adresse an, die du zur Registrierung genutzt hast.



Gehen Sie nun zurück in die memodio App. Tippen Sie unten auf "Ich habe einen E-Mail Code erhalten" (rot umkreist). Im Anschluss können Sie nun Ihr temporäres Passwort einfügen (indem Sie lange auf die Eingabefläche tippen) oder manuell eingeben.

Bestätigen

@ memodio

Schritt 9:



← Zurück

← Zurück

Schritt 10:

Neues Passwort
Dein Passwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein, einen Groß-, und einen Kleinbuchstaben, sowie eine Zahl oder Sonderzeichen enthalten.
Mein Passwort Anzeigen
Passwort eingeben
Passwort nochmal eingeben Anzeigen
Mein Passwort bestätigen
← Zurück Weiter →

Nachdem Sie das temporäre Passwort eingegeben haben, tippen Sie abschließend auf "Bestätigen" (rot umkreist).

memodio

Nun können Sie auf diesem neuen Bildschirm ein neues Passwort vergeben.

Bestätigen Sie das Passwort, indem Sie es erneut eingeben. Und klicken zuletzt dann auf "Weiter".

Schreiben Sie sich nun Ihr neues Passwort auf einen Zettel und bewahren Sie diesen gut auf.

Danach klicken Sie auf "Bestätigen", um wie gewohnt auf memodio zugreifen zu können.

