

Passwort wiederherstellen Anleitung

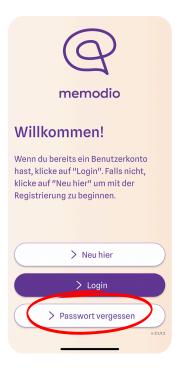




Sie haben Ihr Passwort vergessen? Das kann jedem mal passieren.

Verfolgen Sie einfach die nachfolgenden Schritte und verwenden Sie memodio danach wieder wie gehabt.

Schritt 1:



Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, tippen Sie zunächst auf "Passwort vergessen" (rot umkreist)

Schritt 2:



Danach erscheint dieser Bildschirm. Hier geben Sie nun Ihre E-Mail-Adresse ein, mit der Sie Ihr Benutzerkonto bei memodio erstellt haben.





Schritt 3:



Geben Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken nach der Eingabe rechts auf "Fertig".

Schritt 4:

Wenn Sie erfolgreich waren, erscheint ein Text mit der Überschrift "Geschafft!". Nun bekommen Sie ein temporäres Passwort an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Öffnen Sie nun Ihr E-Mail Postfach.

Schritt 5:

 Öffnen Sie die App und klicken Sie im Willkommens-Bildschirm auf Passwort 2. Sie müssen nun Ihre E-Mail-Adresse, mit der Sie sich registriert haben, noch einmal eingeben. Klicken Sie dann auf Fertig oder klicken Sie auf "Ich habe einen E-Mail Code 3. Auf der nächsten Seite geben Sie nun das oben genannte temporäre Passwort bb8aa7ae ein 4. Wenn alles richtig verlief, gelangen Sie dann auf einen weiteren Bildschirm, auf dem Sie Ihr eigenes, neues Passwort einrichten können Bitte geben Sie dort zweimal das gleiche Passwort an und schreiben Sie sich das Passwort auf einen Zettel. Viel Erfolg mit der Nutzung der memodio-App! Bei Problemen, antworten Sie bitte einfach auf

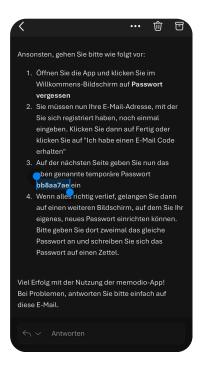
Ansonsten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Dort sollten Sie eine E-Mail erhalten haben, in der Sie im dritten Punkt Ihr temporäres Passwort finden.





Schritt 6:



Kopieren Sie nun das
Passwort heraus, indem Sie
es lange mit dem Finger
antippen und markieren.
Dann erscheint über dem
markierten Passwort die
Option "Kopieren" (oder
notieren Sie das PW auf
einem Zettel).

Schritt 7:



Gehen Sie nun zurück in die memodio App. Tippen Sie unten auf "Ich habe einen E-Mail Code erhalten" (rot umkreist).

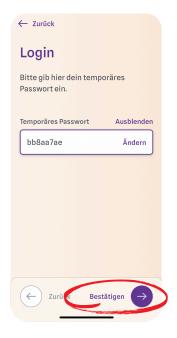
Schritt 8:

← Zurück	
Login	
Bitte gib hier dein temporär Passwort ein.	es
Temporäres Passwort	Anzeigen
Passwort eingeben	
∠ Zurück Bestätig	en \rightarrow

in die Im Anschluss können Sie nun Ihr Sie temporäres Passwort einfügen en E- (indem Sie lange auf die rot Eingabefläche tippen) oder manuell eingeben.



Schritt 9:



Nachdem Sie das temporäre Passwort eingegeben haben, tippen Sie abschließend auf "Bestätigen" (rot umkreist).

Schritt 10:



Nun können Sie auf diesem neuen Bildschirm ein neues Passwort vergeben.

Bestätigen Sie das
Passwort, indem Sie es
erneut eingeben.
Und klicken zuletzt dann
auf "Weiter".

Schreiben Sie sich nun Ihr neues Passwort auf einen Zettel und bewahren Sie diesen gut auf.

Danach klicken Sie auf "Bestätigen", um wie gewohnt auf memodio zugreifen zu können.

