



Datenschutzerklärung für die Website

der memodio GmbH
c/o Potsdam Transfer
August-Bebel-Str. 89
14482 Potsdam

Inhaltsverzeichnis

DATENSCHUTZ AUF EINEN BLICK	3
ALLGEMEINE HINWEISE	3
DATENERFASSUNG AUF DIESER WEBSITE	3
HOSTING	3
EXTERNES HOSTING	3
ALLGEMEINE HINWEISE UND PFLICHTINFORMATIONEN.....	4
DATENSCHUTZ	4
VERANTWORTLICHE STELLE	4
DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER.....	5
NAME UND ANSCHRIFT DER ZUSTÄNDIGEN AUFSICHTSBEHÖRDE	5
SPEICHERDAUER	5
ALLGEMEINE HINWEISE ZU DEN RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG AUF DIESER WEBSITE	6
EMPFÄNGER VON PERSONENBEZOGENEN DATEN	6
WIDERRUF IHRER EINWILLIGUNG ZUR DATENVERARBEITUNG	6
WIDERSPRUCHSRECHT (ART. 21 DSGVO).....	7
BESCHWERDERECHT BEI DER ZUSTÄNDIGEN AUFSICHTSBEHÖRDE.....	7
RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT.....	7
AUSKUNFT, BERICHTIGUNG UND LÖSCHUNG	7
RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG	8
SSL- BZW. TLS-VERSCHLÜSSELUNG	8
WIDERSPRUCH GEGEN WERBE-E-MAILS	9
DATENÜBERMITTLUNG IN DRITTSTAATEN (INSBESONDERE USA).....	9
DATENERFASSUNG AUF DIESER WEBSITE.....	9
COOKIES.....	9
SERVER-LOG-DATEIEN.....	10
KONTAKTFORMULAR	10
REZEPT-UPLOAD UND GESUNDHEITSDATEN	11

ANFRAGE PER E-MAIL ODER TELEFON.....	11
BEWERBUNGEN	11
 <u>PLUGINS UND TOOLS.....</u>	 <u>12</u>
 GOOGLE ANALYTICS.....	12
GOOGLE ADS.....	13
GOOGLE TAG MANAGER.....	13
YOUTUBE MIT ERWEITERTEM DATENSCHUTZ.....	14
NAMECHEAP (DNS / DOMAINVERWALTUNG).....	15
GOOGLE CALENDAR UND GOOGLE MEET	15
POSTHOG	15
META PIXEL	16
TYPEFORM (FORMULARE).....	17
AUFTRAGSVERARBEITUNG	17
TYPEFORM-INTEGRATIONEN	17
HUBSPOT CRM	18
WHATSAPP-KOMMUNIKATION ÜBER HUBSPOT.....	19
CALENDLY (TERMINBUCHUNG).....	19
CALENDLY-INTEGRATIONEN.....	20
ZAMMAD (TICKETSYSTEM)	20
 <u>STAND DIESER DATENSCHUTZ-ERKLÄRUNG:</u>	 <u>21</u>

Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung.

Datenerfassung auf dieser Website

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben, in einem Formular (z. B. Typeform) übermitteln oder bei einer Bewerbung angeben.

Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Hosting

Externes Hosting

Diese Website wird extern gehostet. Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters / der Hoster gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Websitezugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln.

Das externe Hosting erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Wir setzen folgenden Hoster ein:

HOSTINGER operations, UAB
Švitrigailos str. 34
Vilnius 03230
Litauen

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen.

Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz

Wir, die memodio GmbH, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und behandeln diese vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Website mit der Domain <https://memodio-app.com> sowie alle Subdomains.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der memodio-App. Hierfür gilt eine gesonderte Datenschutzerklärung.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Wir aktualisieren stets unsere gewählten technischen Maßnahmen, um den bestmöglichen Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten.

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit unter datenschutz@memodio-app.com an uns wenden.

Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

memodio GmbH
c/o Potsdam Transfer August-Bebel-Str. 89
14482 Potsdam, Deutschland/Germany
E-Mail: info@memodio-app.com
Website: <https://memodio-app.com>
Tel.: +49 331 76995033

„Verantwortliche Stelle“ ist die Stelle, die personenbezogene Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen etc.) erhebt, verarbeitet oder nutzt.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt.
Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:
Prof. Dr. Norman Uhlmann
h3ko Innovations GmbH
16359 Biesenthal, Deutschland/Germany
E-Mail: datenschutz@memodio-app.com
Tel.: +4930/549887013

Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde

Name und Anschrift der Aufsichtsbehörde für Datenschutz:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht
Stahnsdorfer Damm 77
14532 Kleinmachnow
E-Mail: poststelle@lda.brandenburg.de
Telefon: +49 33203 356-0
Beschwerdeformular: <https://www.lda.brandenburg.de/lda/de/service/formulare-und-musterschreiben/beschwerdeformular/>

Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

Allgemeine Hinweise zu den Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung auf dieser Website

Sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, sofern besondere Datenkategorien nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet werden. Im Falle einer ausdrücklichen Einwilligung in die Übertragung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt die Datenverarbeitung außerdem auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern Sie in die Speicherung von Cookies oder in den Zugriff auf Informationen in Ihr Endgerät eingewilligt haben, erfolgt die Datenverarbeitung zusätzlich auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TDDDG; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Sind Ihre Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die Datenverarbeitung kann ferner auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen.

Empfänger von personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit arbeiten wir mit verschiedenen externen Stellen zusammen. Dabei ist teilweise auch eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an diese externen Stellen erforderlich. Wir geben personenbezogene Daten nur dann an externe Stellen weiter, wenn dies im Rahmen einer Vertragserfüllung erforderlich ist, wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind, wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder wenn eine sonstige Rechtsgrundlage die Datenweitergabe erlaubt. Beim Einsatz von Auftragsverarbeitern geben wir personenbezogene Daten nur auf Grundlage eines gültigen Vertrags über Auftragsverarbeitung weiter.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

WENN DIE DATENVERARBEITUNG AUF GRUNDLAGE VON ART. 6 ABS. 1 LIT. E ODER F DSGVO ERFOLGT, HABEN SIE JEDERZEIT DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN WIDERSPRUCH EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR EIN AUF DIESE BESTIMMUNGEN GESTÜTZTES PROFILING. DIE JEWEILIGE RECHTSGRUNDLAGE, AUF DENEN EINE VERARBEITUNG BERUHT, ENTNEHMEN SIE DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG. WENN SIE WIDERSPRUCH EINLEGEN, WERDEN WIR IHRE BETROFFENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT MEHR VERARBEITEN, ES SEI DENN, WIR KÖNNEN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, DIE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN ÜBERWIEGEN ODER DIE VERARBEITUNG DIENT DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 1 DSGVO).

WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, SO HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. WENN SIE WIDERSPRECHEN, WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ANSCHLIESSEND NICHT MEHR ZUM ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERWENDET (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 2 DSGVO).

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS- Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

Datenübermittlung in Drittstaaten (insbesondere USA)

Einige der in dieser Datenschutzerklärung folgend genannten Dienstleister haben ihren Sitz in den USA oder verarbeiten Daten (auch) in den USA. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO bestehen.

Soweit der jeweilige Dienstleister nach dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert ist, stützen wir die Datenübermittlung auf den entsprechenden Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. Soweit eine DPF-Zertifizierung nicht vorliegt oder nicht anwendbar ist, erfolgt die Übermittlung – soweit erforderlich – auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln (SCC) und ggf. zusätzlicher Schutzmaßnahmen.

Welche Drittanbieter konkret betroffen sind, ergibt sich aus den jeweiligen Abschnitten zu den eingesetzten Diensten.

Datenerfassung auf dieser Website

Cookies

Unsere Internetseiten verwenden so genannte Cookies. Cookies sind kleine Datenpakete und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Cookies können von uns (First-Party-Cookies) oder von Drittunternehmen stammen (Third-Party-Cookies). Third-Party-Cookies ermöglichen die Einbindung bestimmter Dienstleistungen von Drittunternehmen innerhalb von Webseiten (z. B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z. B. die Anzeige von Videos). Andere Cookies können zur Auswertung des Nutzerverhaltens oder zu Werbezwecken verwendet werden.

Technisch unbedingt erforderliche Cookies und Technologien werden eingesetzt, soweit dies notwendig ist, um die von Ihnen ausdrücklich gewünschten Funktionen unserer Website bereitzustellen. Der Zugriff auf Ihr Endgerät erfolgt in diesen Fällen auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG. Die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt je nach Zweck auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.

Cookies und vergleichbare Technologien, die der Analyse, Reichweitenmessung, Personalisierung oder Werbung dienen, werden nur nach Ihrer Einwilligung eingesetzt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Einstellungen unseres Consent-Management-Tools mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder ändern. Zur Verwaltung Ihrer Einwilligungen nutzen wir WP Consent. Weitere Informationen zu den eingesetzten Diensten und ihren jeweiligen Zwecken finden Sie in den nachfolgenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung sowie in den Einstellungen des Consent-Management-Tools.

Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind: Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage, IP-Adresse. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Eine Übermittlung an von uns eingesetzte Dienstleister erfolgt nur, soweit dies zur Bearbeitung erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Rezept-Upload und Gesundheitsdaten

Über ein auf unserer Website bereitgestelltes Typeform-Formular können Sie uns ein Rezept übermitteln. Dabei verarbeiten wir die im Rezept enthaltenen Daten, insbesondere Angaben zur verordneten Anwendung, zur verordnenden Person und zu Ihrer Person, sowie Ihre Kontaktdaten.

Die Verarbeitung erfolgt zur Prüfung des Rezepts und zur Bearbeitung Ihres Anliegens auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Verarbeitung der enthaltenen Gesundheitsdaten erfolgt zusätzlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Für die Bereitstellung des Formulars nutzen wir Typeform. Ergänzend gelten die Angaben im Abschnitt „Typeform (Formulare)“. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Anfrage per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Bewerbungen

Wenn Sie sich bei uns bewerben, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten (z. B. Stammdaten, Kontaktdaten, Unterlagen, Qualifikationen, Kommunikationsinhalte) zum Zweck der Durchführung des Bewerbungsverfahrens.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses) in Verbindung mit § 26 BDSG (soweit anwendbar). Soweit Sie uns eine Einwilligung erteilen (z. B. Aufnahme in einen Bewerberpool), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Empfänger: Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff, die diesen zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens benötigen. Sofern wir Dienstleister für das Bewerbermanagement einsetzen, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags über Auftragsverarbeitung.

Bewerberdaten werden grundsätzlich für die Dauer des Bewerbungsverfahrens gespeichert. Nach Abschluss des Verfahrens speichern wir die Daten in der Regel bis zu 6 Monate zur Abwehr bzw. Geltendmachung von Rechtsansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Plugins und Tools

Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics 4, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht uns, die Nutzung unserer Website auszuwerten und unser Online-Angebot zu verbessern. Dabei können insbesondere Informationen über Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Geräte und Browser, ungefähren Standort sowie die Herkunft der Besucher verarbeitet werden. Google Analytics 4 protokolliert oder speichert keine individuellen IP-Adressen. Bei Zugriffen aus der Europäischen Union wird die IP-Adresse lediglich zur Ableitung ungefährer Standortdaten verwendet und anschließend verworfen.

Google Analytics wird nur nach Ihrer Einwilligung aktiviert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Einstellungen unseres Consent-Management-Tools widerrufen.

Empfänger der Daten ist Google. Eine Verarbeitung in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Ergänzend gelten die Angaben im Abschnitt „Datenübermittlung in Drittstaaten (insbesondere USA)“.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung

europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

Google Ads

Wir nutzen Google Ads, ein Online-Werbeprogramm der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Im Rahmen von Google Ads verwenden wir das sogenannte Conversion-Tracking. Hierdurch können wir feststellen, ob Nutzer nach dem Anklicken einer Anzeige bestimmte Aktionen auf unserer Website durchführen, beispielsweise ein Formular absenden oder einen Termin vereinbaren. Dabei können insbesondere Informationen zur angeklickten Anzeige, zur aufgerufenen Seite, zum Zeitpunkt des Besuchs, zum verwendeten Gerät und Browser sowie zur durchgeführten Aktion verarbeitet werden. Hierfür können Cookies oder vergleichbare Technologien auf Ihrem Endgerät eingesetzt werden.

Google Ads und das Conversion-Tracking werden nur nach Ihrer Einwilligung aktiviert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Einstellungen unseres Consent-Management-Tools mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Eine Verarbeitung von Daten in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Ergänzend gelten die Angaben im Abschnitt „Datenübermittlung in Drittstaaten (insbesondere USA)“.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Google Tag Manager

Wir nutzen den Google Tag Manager der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Der Google Tag Manager dient der zentralen Verwaltung und Aussteuerung von Analyse-, Marketing- und sonstigen Website-Tags. Der Tag Manager führt selbst keine eigenständige Analyse des Nutzerverhaltens durch. Beim Laden des Dienstes können jedoch technische Daten, insbesondere die IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen, die aufgerufene Seite, die Referrer-URL sowie Datum und Uhrzeit des Zugriffs, an Google übermittelt werden.

Die über den Google Tag Manager eingebundenen einwilligungspflichtigen Dienste werden nur aktiviert, wenn Sie zuvor über unser Consent-Management-Tool in die jeweilige Verarbeitung

eingewilligt haben. Informationen zu den einzelnen Diensten, den dabei verarbeiteten Daten und den jeweiligen Rechtsgrundlagen finden Sie in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

Die Verarbeitung im Zusammenhang mit der technischen Bereitstellung und Verwaltung des Google Tag Managers erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effizienten und kontrollierten Verwaltung der auf unserer Website eingesetzten Dienste gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Eine Verarbeitung in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Ergänzend gelten die Angaben im Abschnitt „Datenübermittlung in Drittstaaten (insbesondere USA)“.

YouTube mit erweitertem Datenschutz

Auf unserer Website binden wir Videos von YouTube ein. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Die Videos werden im erweiterten Datenschutzmodus eingebunden und erst nach Ihrer Einwilligung geladen. Mit der Aktivierung eines Videos wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei können insbesondere Ihre IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, die aufgerufene Seite sowie Informationen über Ihre Interaktion mit dem Video an Google übermittelt werden. Wenn Sie bei YouTube beziehungsweise Google angemeldet sind, kann Google die Nutzung gegebenenfalls Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Im erweiterten Datenschutzmodus werden Aufrufe eingebetteter Videos nach Angaben von Google nicht zur Personalisierung Ihres YouTube-Erlebnisses oder von Werbung verwendet.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Einstellungen unseres Consent-Management-Tools widerrufen.

Eine Verarbeitung in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Ergänzend gelten die Angaben im Abschnitt „Datenübermittlung in Drittstaaten (insbesondere USA)“.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei YouTube finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

Namecheap (DNS / Domainverwaltung)

Für die Domain- und DNS-Verwaltung nutzen wir einen externen Dienstleister. Betreiber ist Namecheap, Inc. („Namecheap“), 4600 East Washington Street, Suite 300, Phoenix, AZ 85034, USA.

Bei DNS-Abfragen können technische Daten (insb. IP-Adresse, Zeitpunkt, abgefragte Domain) in Logdateien des Dienstleisters verarbeitet werden. Die Verarbeitung erfolgt zur zuverlässigen Auflösung und Erreichbarkeit unserer Website.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und zuverlässigen Betrieb).

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Namecheap finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://www.namecheap.com/legal/general/privacy-policy/> und <https://www.namecheap.com/support/knowledgebase/article.aspx/10033/5/rights-under-the-gdpr/>.

Google Calendar und Google Meet

Wir nutzen Google Calendar zur Vereinbarung von Terminen und Google Meet zur Durchführung von Online-Terminen. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Bei der Terminbuchung werden insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, der gewählte Termin und gegebenenfalls weitere von Ihnen gemachte Angaben verarbeitet. Bei der Nutzung von Google Meet werden zusätzlich technische Verbindungsdaten sowie Audio-, Video- und Kommunikationsdaten verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit der Termin der Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung dient. In anderen Fällen erfolgt sie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effizienten Terminplanung und Kommunikation gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Eine Verarbeitung in Drittländern kann nicht ausgeschlossen werden. Ergänzend gelten die Angaben im Abschnitt „Datenübermittlung in Drittstaaten“.

PostHog

Wir nutzen PostHog, einen Analysedienst der PostHog, Inc., zur Analyse der Nutzung unserer Website und zur Verbesserung unseres Online-Angebots. Wir verwenden hierfür PostHog Cloud EU mit Serverstandort in Frankfurt am Main.

PostHog erfasst insbesondere Seitenaufrufe, Klicks, Scrollbewegungen, Nutzungspfade, Geräte- und Browserinformationen sowie weitere Interaktionen mit unserer Website.

Die erfassten Daten werden ausschließlich pseudonym verarbeitet. Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern oder andere unmittelbar identifizierende Kontaktdaten werden nicht an PostHog übermittelt.

PostHog wird nur nach Ihrer Einwilligung aktiviert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Einstellungen unseres Consent-Management-Tools mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Meta Pixel

Wir nutzen auf unserer Website den Meta Pixel der Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland.

Mit dem Meta Pixel können wir die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen auf Facebook und Instagram messen und nachvollziehen, ob Nutzer nach dem Anklicken einer Anzeige unsere Website besuchen. Darüber hinaus können anhand der erfassten Daten Zielgruppen für Werbeanzeigen gebildet und Anzeigen optimiert werden.

Dabei können insbesondere die aufgerufene Seite, der Zeitpunkt des Aufrufs, die zuvor besuchte Seite, Geräte- und Browserinformationen, die IP-Adresse sowie Cookie- und Gerätekennungen verarbeitet werden. Wir übermitteln ausschließlich allgemeine Ereignisse wie Seitenaufrufe.

Formulareingaben, Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern oder Gesundheitsdaten werden nicht an Meta übermittelt. Eine serverseitige Übermittlung über die Meta Conversions API findet nicht statt.

Meta kann die übermittelten Informationen gegebenenfalls einem Facebook- oder Instagram-Konto zuordnen und nach Maßgabe der eigenen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

Der Meta Pixel wird nur nach Ihrer Einwilligung aktiviert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Einstellungen unseres Consent-Management-Tools mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Eine Verarbeitung in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Ergänzend gelten die Angaben im Abschnitt „Datenübermittlung in Drittstaaten (insbesondere USA)“.

Typeform (Formulare)

Wir nutzen Typeform, um Online-Formulare bereitzustellen (derzeit insbesondere Umfragen und Dateneingaben von Kunden). Betreiber ist Typeform S.L., Via Augusta 29-31, 08006, Barcelona, Spain („Typeform“). Im Rahmen dieser Formulare können u. a. Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer abgefragt werden.

Wenn Sie ein Typeform-Formular ausfüllen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten sowie technische Metadaten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt, Geräte-/Browserinformationen) an Typeform übermittelt und dort verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist - je nach Formular - Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anfrage/Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen) oder Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), soweit Typeform (oder eingebundene Dritt-Dienste) Cookies/Tracking-Technologien einsetzen; zusätzlich § 25 Abs. 1 TDDDG.

Wir weisen darauf hin, dass Typeform in bestimmten Konfigurationen Daten in Drittstaaten übermitteln kann. Typeform setzt für Datenübermittlungen in Drittstaaten die von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln ein.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Typeform finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://admin.typeform.com/to/dwk6gt?typeform-source=www.google.com>.

Auftragsverarbeitung

Wir haben mit Typeform einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet. Weitere Informationen zum Auftragsverarbeitungsvertrag finden Sie unter: <https://www.typeform.com/dpa>.

Typeform-Integrationen

Wir nutzen Typeform-Integrationen, um Formulardaten in weitere Systeme zu übertragen:

- HubSpot: Zur Verwaltung von Anfragen und Kontakten, zur Dokumentation von Einwilligungs- und Abonnementinformationen sowie zum Versand von E-Mails und – bei entsprechender Einwilligung – von WhatsApp-Nachrichten.

Die Übermittlung an diese Dienste erfolgt nur, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist oder soweit Sie eingewilligt haben. Soweit erforderlich, bestehen Verträge über Auftragsverarbeitung.

Hubspot CRM

Wir nutzen HubSpot CRM auf dieser Website. Anbieter ist Hubspot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA - deutsches Büro: HubSpot Germany GmbH, Spreeturm, Am Postbahnhof 17, 10243 Berlin (nachfolgend HubSpot CRM).

HubSpot CRM ermöglicht es uns unter anderem, bestehende und potenzielle Kunden sowie Kundenkontakte zu verwalten. Mit Hilfe von HubSpot CRM sind wir in der Lage, Kundeninteraktionen per E-Mail, Social Media oder Telefon über verschiedene Kanäle hinweg zu erfassen, zu sortieren und zu analysieren. Die so erfassten personenbezogenen Daten können ausgewertet und für die Kommunikation mit dem potenziellen Kunden oder für Marketingmaßnahmen (z. B. Newslettermailings) verwendet werden. Mit HubSpot CRM sind wir ferner in der Lage, das Nutzerverhalten unserer Kontakte auf unserer Website zu erfassen und zu analysieren. Die Verwendung von HubSpot CRM erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effizienten Kundenverwaltung und Kundenkommunikation. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von HubSpot: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

Unser HubSpot-Account wird in einem Rechenzentrum in Deutschland gehostet. Im Rahmen der Bereitstellung der Dienste kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch HubSpot-Konzerngesellschaften oder Unterauftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in den USA, dennoch nicht ausgeschlossen werden.

Soweit personenbezogene Daten an HubSpot, Inc. in den USA übermittelt werden, erfolgt die Übermittlung auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework (<https://www.dataprivacyframework.gov/>). HubSpot, Inc. ist nach diesem Framework zertifiziert. Soweit das EU-US Data Privacy Framework nicht anwendbar ist, stützt HubSpot die Übermittlung insbesondere auf die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln und gegebenenfalls ergänzende Schutzmaßnahmen.

Wir haben mit HubSpot einen Vertrag über Auftragsverarbeitung geschlossen.

Auf einzelnen Seiten unserer Website verwenden wir Formulare von HubSpot. Wenn Sie ein solches Formular absenden, werden die von Ihnen eingegebenen Daten sowie technische Metadaten an HubSpot übermittelt und in unserem CRM-System gespeichert.

Die Daten werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Verwaltung der weiteren Kommunikation verwendet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung vorvertraglichen oder vertraglichen Zwecken dient, andernfalls Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Einwilligungspflichtige Kommunikation oder Marketingmaßnahmen erfolgen ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

WhatsApp-Kommunikation über HubSpot

Wir nutzen WhatsApp zur Kommunikation mit Interessenten und Kunden sowie – nach ausdrücklicher Einwilligung – zum Versand von Informations- und Marketingnachrichten. Hierfür verwenden wir die WhatsApp-Integration von HubSpot.

Wenn Sie Ihre Mobilfunknummer in unserem Typeform-Formular angeben und der Kontaktaufnahme über WhatsApp zustimmen, werden Ihre Kontaktdaten und Ihre Einwilligung an HubSpot übermittelt. Verarbeitet werden insbesondere Ihre Mobilfunknummer, Kontaktdaten, Kommunikationsinhalte sowie Zustell- und Kommunikationsdaten.

Rechtsgrundlage für den Versand von Informations- und Marketingnachrichten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, beispielsweise per WhatsApp-Nachricht oder per E-Mail an datenschutz@memodio-app.com. Soweit die Kommunikation der Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung dient, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Unser HubSpot-Account wird in Deutschland gehostet. Im Rahmen der Nutzung von HubSpot und WhatsApp können Daten dennoch durch HubSpot, WhatsApp, Meta oder deren Dienstleister außerhalb der EU beziehungsweise des EWR verarbeitet werden. Die Daten werden gelöscht, sobald der Verarbeitungszweck entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Bitte übermitteln Sie uns über WhatsApp keine Gesundheitsdaten oder sonstigen besonders sensiblen Informationen.

Calendly (Terminbuchung)

Wir verlinken in manchen Subpages der memodio-Website auf Calendly zur Online-Terminvereinbarung. Anbieter ist Calendly LLC („Calendly“), 115 E Main St Ste A1B, Buford, GA 30518, USA. Wenn Sie über Calendly einen Termin buchen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten (insb. Name und E-Mail-Adresse, Terminwunsch) sowie technische Daten verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Terminvereinbarung als vorvertragliche Maßnahme/Vertrag) und - sofern Calendly oder eingebundene Dienste Cookies/Tracking einsetzen - Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG (Einwilligung).

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Calendly finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://calendly.com/legal/privacy-notice>.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6050>.

Calendly-Integrationen

Für Online-Termine kann Calendly mit Google Meet verknüpft sein. Dabei können Termin- und Verbindungsdaten (z. B. Meet-Link, Zeitpunkt) in Google-Systemen verarbeitet werden. Anbieter ist Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Eine Datenübermittlung in die USA kann nicht ausgeschlossen werden; hierfür gelten die in den vorherigen Google-Abschnitten genannten Hinweise.

Zammad (Ticketsystem)

Zur Bearbeitung von Kontaktanfragen nutzen wir das Ticketsystem Zammad. Anbieter ist die Zammad GmbH („Zammad“), Marienstraße 18, 10117 Berlin, Deutschland. Wenn Sie uns über das Kontaktformular oder per E-Mail kontaktieren, werden die von Ihnen übermittelten Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Anfrage) in unserem Ticketsystem gespeichert und dort verarbeitet, um Ihre Anfrage effizient zu bearbeiten und zu dokumentieren.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Kommunikation mit Ihnen, sowie zur internen Organisation und Nachvollziehbarkeit von Supportvorgängen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Bearbeitung von Anfragen im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertragsverhältnisses) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer strukturierten und effizienten Bearbeitung von Anfragen).

Der Einsatz von Zammad als externen Dienstleister erfolgt auf Grundlage eines Vertrags über Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO).

Die Daten verbleiben im Ticketsystem, bis die Anfrage abschließend bearbeitet ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Zammad finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://zammad.com/de/unternehmen/datenschutz>.

Stand dieser Datenschutz-Erklärung:

Nr. 2, 06/2026

Wir behalten uns vor, Teile dieser Datenschutzerklärung zu ändern oder zu aktualisieren, ohne dass Sie vorher von uns benachrichtigt werden.