



## Datenschutzerklärung für die Website

der memodio GmbH  
c/o Potsdam Transfer  
August-Bebel-Str. 89  
14482 Potsdam

## Inhaltsverzeichnis

<b>DATENSCHUTZ AUF EINEN BLICK .....</b>	<b>3</b>
<b>ALLGEMEINE HINWEISE .....</b>	<b>3</b>
<b>DATENERFASSUNG AUF DIESER WEBSITE .....</b>	<b>3</b>
<b>HOSTING .....</b>	<b>3</b>
<b>EXTERNES HOSTING .....</b>	<b>3</b>
<b>ALLGEMEINE HINWEISE UND PFLICHTINFORMATIONEN.....</b>	<b>4</b>
<b>DATENSCHUTZ .....</b>	<b>4</b>
<b>VERANTWORTLICHE STELLE .....</b>	<b>4</b>
<b>DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER.....</b>	<b>5</b>
<b>NAME UND ANSCHRIFT DER ZUSTÄNDIGEN AUFSICHTSBEHÖRDE .....</b>	<b>5</b>
<b>SPEICHERDAUER .....</b>	<b>5</b>
<b>ALLGEMEINE HINWEISE ZU DEN RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG AUF DIESER WEBSITE .....</b>	<b>6</b>
<b>EMPFÄNGER VON PERSONENBEZOGENEN DATEN .....</b>	<b>6</b>
<b>WIDERRUF IHRER EINWILLIGUNG ZUR DATENVERARBEITUNG .....</b>	<b>6</b>
<b>WIDERSPRUCHSRECHT (ART. 21 DSGVO).....</b>	<b>7</b>
<b>BESCHWERDERECHT BEI DER ZUSTÄNDIGEN AUFSICHTSBEHÖRDE.....</b>	<b>7</b>
<b>RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT.....</b>	<b>7</b>
<b>AUSKUNFT, BERICHTIGUNG UND LÖSCHUNG .....</b>	<b>7</b>
<b>RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG .....</b>	<b>8</b>
<b>SSL- BZW. TLS-VERSCHLÜSSELUNG .....</b>	<b>8</b>
<b>WIDERSPRUCH GEGEN WERBE-E-MAILS .....</b>	<b>9</b>
<b>DATENÜBERMITTLUNG IN DRITTSTAATEN (INSBESONDERE USA).....</b>	<b>9</b>
<b>DATENERFASSUNG AUF DIESER WEBSITE.....</b>	<b>9</b>
<b>COOKIES.....</b>	<b>9</b>
<b>SERVER-LOG-DATEIEN.....</b>	<b>10</b>
<b>KONTAKTFORMULAR .....</b>	<b>10</b>
<b>ANFRAGE PER E-MAIL ODER TELEFON.....</b>	<b>11</b>

---

<b>BEWERBUNGEN .....</b>	<b>11</b>
<b><u>PLUGINS UND TOOLS.....</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b>GOOGLE ANALYTICS.....</b>	<b>12</b>
<b>GOOGLE ADS.....</b>	<b>13</b>
<b>YOUTUBE MIT ERWEITERTEM DATENSCHUTZ.....</b>	<b>13</b>
<b>NAMECHEAP (DNS / DOMAINVERWALTUNG).....</b>	<b>14</b>
<b>TYPEFORM (FORMULARE).....</b>	<b>14</b>
<b>AUFTRAGSVERARBEITUNG .....</b>	<b>15</b>
<b>TYPEFORM-INTEGRATIONEN .....</b>	<b>15</b>
<b>HUBSPOT CRM .....</b>	<b>15</b>
<b>SUPERCHAT .....</b>	<b>16</b>
<b>CALENDLY (TERMINBUCHUNG).....</b>	<b>16</b>
<b>CALENDLY-INTEGRATIONEN.....</b>	<b>17</b>
<b>ZAMMAD (TICKETSYSTEM) .....</b>	<b>17</b>
<b><u>STAND DIESER DATENSCHUTZ-ERKLÄRUNG: .....</u></b>	<b><u>18</u></b>

## **Datenschutz auf einen Blick**

### **Allgemeine Hinweise**

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung.

### **Datenerfassung auf dieser Website**

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben, in einem Formular (z. B. Typeform) übermitteln oder bei einer Bewerbung angeben.

Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

## **Hosting**

### **Externes Hosting**

Diese Website wird extern gehostet. Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters / der Hoster gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Websitezugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln.

Das externe Hosting erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Wir setzen folgenden Hoster ein:

HOSTINGER operations, UAB  
Švitrigailos str. 34  
Vilnius 03230  
Litauen

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen.

## Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

### Datenschutz

Wir, die memodio GmbH, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und behandeln diese vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Website mit der Domain <https://memodio-app.com> sowie alle Subdomains.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Wir aktualisieren stets unsere gewählten technischen Maßnahmen, um den bestmöglichen Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten.

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit unter [datenschutz@memodio-app.com](mailto:datenschutz@memodio-app.com) an uns wenden.

### Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

memodio GmbH  
c/o Potsdam Transfer August-Bebel-Str. 89  
14482 Potsdam, Deutschland/Germany  
E-Mail: [info@memodio-app.com](mailto:info@memodio-app.com)  
Website: <https://memodio-app.com>  
Tel.: +49 331 76995033

„Verantwortliche Stelle“ ist die Stelle, die personenbezogene Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen etc.) erhebt, verarbeitet oder nutzt.

## Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt.  
Unseren externen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:  
Prof. Dr. Norman Uhlmann  
h3ko Innovations GmbH  
16359 Biesenthal, Deutschland/Germany  
E-Mail: [datenschutz@memodio-app.com](mailto:datenschutz@memodio-app.com)  
Tel.: +4930/549887013

## Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde

### Name und Anschrift der Aufsichtsbehörde für Datenschutz:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht  
Stahnsdorfer Damm 77  
14532 Kleinmachnow  
E-Mail: [poststelle@lda.brandenburg.de](mailto:poststelle@lda.brandenburg.de)  
Telefon: +49 33203 356-0  
Beschwerdeformular: <https://www.lda.brandenburg.de/lda/de/service/formulare-und-musterschreiben/beschwerdeformular/>

## Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

### **Allgemeine Hinweise zu den Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung auf dieser Website**

Sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, sofern besondere Datenkategorien nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet werden. Im Falle einer ausdrücklichen Einwilligung in die Übertragung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt die Datenverarbeitung außerdem auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern Sie in die Speicherung von Cookies oder in den Zugriff auf Informationen in Ihr Endgerät eingewilligt haben, erfolgt die Datenverarbeitung zusätzlich auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TDDDG; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Sind Ihre Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die Datenverarbeitung kann ferner auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen.

### **Empfänger von personenbezogenen Daten**

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit arbeiten wir mit verschiedenen externen Stellen zusammen. Dabei ist teilweise auch eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an diese externen Stellen erforderlich. Wir geben personenbezogene Daten nur dann an externe Stellen weiter, wenn dies im Rahmen einer Vertragserfüllung erforderlich ist, wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind, wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder wenn eine sonstige Rechtsgrundlage die Datenweitergabe erlaubt. Beim Einsatz von Auftragsverarbeitern geben wir personenbezogene Daten nur auf Grundlage eines gültigen Vertrags über Auftragsverarbeitung weiter.

### **Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung**

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

### **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

WENN DIE DATENVERARBEITUNG AUF GRUNDLAGE VON ART. 6 ABS. 1 LIT. E ODER F DSGVO ERFOLGT, HABEN SIE JEDERZEIT DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN WIDERSPRUCH EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR EIN AUF DIESE BESTIMMUNGEN GESTÜTZTES PROFILING. DIE JEWEILIGE RECHTSGRUNDLAGE, AUF DENEN EINE VERARBEITUNG BERUHT, ENTNEHMEN SIE DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG. WENN SIE WIDERSPRUCH EINLEGEN, WERDEN WIR IHRE BETROFFENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT MEHR VERARBEITEN, ES SEI DENN, WIR KÖNNEN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, DIE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN ÜBERWIEGEN ODER DIE VERARBEITUNG DIENT DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 1 DSGVO).

WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, SO HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. WENN SIE WIDERSPRECHEN, WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ANSCHLIESSEND NICHT MEHR ZUM ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERWENDET (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 2 DSGVO).

### **Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

### **Auskunft, Berichtigung und Löschung**



Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns wenden.

### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

### SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS- Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

### **Widerspruch gegen Werbe-E-Mails**

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

### **Datenübermittlung in Drittstaaten (insbesondere USA)**

Einige der in dieser Datenschutzerklärung folgend genannten Dienstleister haben ihren Sitz in den USA oder verarbeiten Daten (auch) in den USA. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO bestehen.

Soweit der jeweilige Dienstleister nach dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert ist, stützen wir die Datenübermittlung auf den entsprechenden Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission. Soweit eine DPF-Zertifizierung nicht vorliegt oder nicht anwendbar ist, erfolgt die Übermittlung – soweit erforderlich – auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln (SCC) und ggf. zusätzlicher Schutzmaßnahmen.

Welche Drittanbieter konkret betroffen sind, ergibt sich aus den jeweiligen Abschnitten zu den eingesetzten Diensten.

## **Datenerfassung auf dieser Website**

### **Cookies**

Unsere Internetseiten verwenden so genannte Cookies. Cookies sind kleine Datenpakete und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Cookies können von uns (First-Party-Cookies) oder von Drittunternehmen stammen (Third-Party-Cookies). Third-Party-Cookies ermöglichen die Einbindung bestimmter Dienstleistungen von Drittunternehmen innerhalb von Webseiten (z. B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z. B. die Anzeige von Videos). Andere Cookies können zur Auswertung des Nutzerverhaltens oder zu Werbezwecken verwendet werden.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs, zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen oder zur Optimierung der Website erforderlich sind (notwendige Cookies), werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von notwendigen Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies und vergleichbaren Wiedererkennungstechnologien abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Welche Cookies und Dienste auf dieser Website eingesetzt werden, können Sie dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

Zur Verwaltung der Einwilligungen zur Verwendung von Cookies verschiedener Kategorien nutzen wir das Consent-Management-Tool WP Consent.

### **Server-Log-Dateien**

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind: Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage, IP-Adresse. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

### **Kontaktformular**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten

Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

### Anfrage per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

### Bewerbungen

Wenn Sie sich bei uns bewerben, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten (z. B. Stammdaten, Kontaktdaten, Unterlagen, Qualifikationen, Kommunikationsinhalte) zum Zweck der Durchführung des Bewerbungsverfahrens.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses) in Verbindung mit § 26 BDSG (soweit anwendbar). Soweit Sie uns eine Einwilligung erteilen (z. B. Aufnahme in einen Bewerberpool), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Empfänger: Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff, die diesen zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens benötigen. Sofern wir Dienstleister für das Bewerbermanagement einsetzen, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags über Auftragsverarbeitung.

Bewerberdaten werden grundsätzlich für die Dauer des Bewerbungsverfahrens gespeichert. Nach Abschluss des Verfahrens speichern wir die Daten in der Regel bis zu [Platzhalter: z. B. 6 Monate] zur Abwehr bzw. Geltendmachung von Rechtsansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Der konkrete Prozess (z. B. Bewerbung per Formular/Typeform, per E-Mail oder über ein Bewerbermanagementsystem) sowie ggf. eingesetzte Dienstleister werden ergänzt, sobald final festgelegt.

## Plugins und Tools

### Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht es dem Websitebetreiber, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Hierbei erhält der Websitebetreiber verschiedene Nutzungsdaten (z. B. Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Betriebssysteme und Herkunft des Nutzers). Diese Daten werden von Google in der Regel an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Nutzung von Google Analytics erfolgt nur, wenn Sie hierin eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG). Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Wir nutzen Google Analytics in der Regel mit IP-Anonymisierung. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Drittlandtransfer: Soweit Daten in die USA übertragen werden, stützt sich die Übermittlung - soweit verfügbar - auf das EU-US Data Privacy Framework oder auf EU-Standardvertragsklauseln.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Bis zur Finalisierung stellen wir sicher, dass Google Analytics nur nach Einwilligung (Kategorie „Statistiken“) geladen wird.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

### Google Ads

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm Google Ads und im Rahmen dessen das Conversion-Tracking. Dabei wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Endgerät gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Anbieter ist die Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen. Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich mit Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### YouTube mit erweitertem Datenschutz

Diese Website bindet Videos der Website YouTube ein. Betreiber der Website ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wenn Sie eine dieser Website besuchen, auf denen YouTube eingebunden ist, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Wir nutzen YouTube im erweiterten Datenschutzmodus. Videos, die im erweiterten Datenschutzmodus abgespielt werden, werden nach Aussage von YouTube nicht zur Personalisierung des Surfens auf YouTube eingesetzt. Anzeigen, die im erweiterten Datenschutzmodus abgespielt werden, sind ebenfalls nicht personalisiert. Im erweiterten Datenschutzmodus werden keine Cookies gesetzt. Stattdessen werden jedoch sogenannte Local Storage Elemente im Browser des Users gespeichert, die ähnlich wie Cookies personenbezogene Daten beinhalten und zur Wiedererkennung eingesetzt werden können. Details zum erweiterten Datenschutzmodus finden Sie hier: <https://support.google.com/youtube/answer/171780>.

Gegebenenfalls können nach der Aktivierung eines YouTube-Videos weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst werden, auf die wir keinen Einfluss haben.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. A DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei YouTube finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/5780>.

### **Namecheap (DNS / Domainverwaltung)**

Für die Domain- und DNS-Verwaltung nutzen wir einen externen Dienstleister. Betreiber ist Namecheap, Inc. („Namecheap“), 4600 East Washington Street, Suite 300, Phoenix, AZ 85034, USA. Bei DNS-Abfragen können technische Daten (insb. IP-Adresse, Zeitpunkt, abgefragte Domain) in Logdateien des Dienstleisters verarbeitet werden. Die Verarbeitung erfolgt zur zuverlässigen Auflösung und Erreichbarkeit unserer Website.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren und zuverlässigen Betrieb).

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Namecheap finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://www.namecheap.com/legal/general/privacy-policy/> und <https://www.namecheap.com/support/knowledgebase/article.aspx/10033/5/rights-under-the-gdpr/>.

### **Typeform (Formulare)**

Wir nutzen Typeform, um Online-Formulare bereitzustellen (derzeit insbesondere Umfragen und Dateneingaben von Kunden). Betreiber ist Typeform DE GmbH („Typeform“), Edison-Str. 63, 12459 Berlin. Im Rahmen dieser Formulare können u. a. Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer abgefragt werden.

Wenn Sie ein Typeform-Formular ausfüllen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten sowie technische Metadaten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt, Geräte-/Browserinformationen) an Typeform übermittelt und dort verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist - je nach Formular - Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anfrage/Vertrag bzw. vorvertragliche Maßnahmen) oder Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), soweit Typeform (oder eingebundene Dritt-Dienste) Cookies/Tracking-Technologien einsetzen; zusätzlich § 25 Abs. 1 TDDDG.



Wir weisen darauf hin, dass Typeform in bestimmten Konfigurationen Daten in Drittstaaten übermitteln kann. Typeform setzt für Datenübermittlungen in Drittstaaten die von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln ein.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Typeform finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://admin.typeform.com/to/dwk6gt?typeform-source=www.google.com>.

### **Auftragsverarbeitung**

Wir haben mit Typeform einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet. Weitere Informationen zum Auftragsverarbeitungsvertrag finden Sie unter: <https://www.typeform.com/dpa>.

### **Typeform-Integrationen**

Wir nutzen Typeform-Integrationen, um Formulardaten in weitere Systeme zu übertragen:

- HubSpot: Zur Verwaltung von Anfragen/Kontakten (CRM) und zum Versand von E-Mails an die von Ihnen angegebenen Kontaktadressen (s. Hubspot CRM)

Die Übermittlung an diese Dienste erfolgt nur, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist oder soweit Sie eingewilligt haben. Soweit erforderlich, bestehen Verträge über Auftragsverarbeitung.

### **Hubspot CRM**

Wir nutzen Hubspot CRM auf dieser Website. Anbieter ist Hubspot Inc. 25 Street, Cambridge, MA 02141 USA (nachfolgend Hubspot CRM).

Hubspot CRM ermöglicht es uns unter anderem, bestehende und potenzielle Kunden sowie Kundenkontakte zu verwalten. Mit Hilfe von Hubspot CRM sind wir in der Lage, Kundeninteraktionen per E-Mail, Social Media oder Telefon über verschiedene Kanäle hinweg zu erfassen, zu sortieren und zu analysieren. Die so erfassten personenbezogenen Daten können ausgewertet und für die Kommunikation mit dem potenziellen Kunden oder für Marketingmaßnahmen (z. B. Newslettermailings) verwendet werden. Mit Hubspot CRM sind wir ferner in der Lage, das Nutzerverhalten unserer Kontakte auf unserer Website zu erfassen und zu analysieren. Die Verwendung von Hubspot CRM erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effizienten Kundenverwaltung und Kundenkommunikation. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die



Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Hubspot: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://www.hubspot.de/data-privacy/privacy-shield>.

### Superchat

Um eine effiziente Kommunikation zu gewährleisten, nutzen wir Superchat. Anbieter ist die SuperX GmbH, Oranienburgstr. 91, 10178 Berlin. SuperChat ist ein deutsches Unternehmen, welches die WhatsApp Business API verwendet, um WhatsAppBusiness DSGVO-konform anzubieten. Alle Daten von SuperChat werden in deutschen Rechenzentren verarbeitet. Durch die Nutzung von Superchat können wir Kundenanfragen über WhatsApp bearbeiten, indem diese zentral durch Superchat in Ende-zu-Ende-Verschlüsselung an uns übermittelt werden.

Zu den verarbeiteten Daten gehören je nach Kommunikations-Applikation Name, Telefonnummer, IP-Adresse, Inhalte und Dateien von Konversationen, die über Whatsapp versandt werden sowie Zeitpunkt und Dauer des Chats.

Daten innerhalb des Whatsapp-Chats werden durch Superchat Ende-zu-Ende verschlüsselt an uns übermittelt, sodass der Anbieter der Kommunikations-Applikation nicht auf diese Daten zugreifen kann. Diese Daten werden auf Servern in Deutschland verarbeitet (siehe <https://www.superchat.de/datenschutz-faqs>). Diese Daten umfassen personenbezogene Daten, die Sie innerhalb des Chats kommunizieren.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch uns ist - abhängig vom Inhalt und Zweck der Kommunikation - Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, wenn die Kommunikation der Anbahnung oder Abwicklung eines Vertragsverhältnisses dient; sowie ggfls. Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO) durch Anbahnung der Kommunikation und in allen anderen Fällen Art. 6 Abs. S. 1 lit. f) DSGVO, unser berechtigtes Interesse an der zeitnahen und effizienten Kommunikation und der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

### Calendly (Terminbuchung)

Wir verlinken auf Calendly zur Online-Terminvereinbarung. Anbieter ist Calendly LLC („Calendly“), 115 E Main St Ste A1B, Buford, GA 30518, USA. Wenn Sie über Calendly einen Termin buchen, werden

die von Ihnen eingegebenen Daten (insb. Name und E-Mail-Adresse, Terminwunsch) sowie technische Daten verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Terminvereinbarung als vorvertragliche Maßnahme/Vertrag) und - sofern Calendly oder eingebundene Dienste Cookies/Tracking einsetzen - Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG (Einwilligung).

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Calendly finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://calendly.com/legal/privacy-notice>.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/participant/6050>.

### **Calendly-Integrationen**

Für Online-Termine kann Calendly mit Google Meet verknüpft sein. Dabei können Termin- und Verbindungsdaten (z. B. Meet-Link, Zeitpunkt) in Google-Systemen verarbeitet werden. Anbieter ist Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Eine Datenübermittlung in die USA kann nicht ausgeschlossen werden; hierfür gelten die in den vorherigen Google-Abschnitten genannten Hinweise.

### **Zammad (Ticketsystem)**

Zur Bearbeitung von Kontaktanfragen nutzen wir das Ticketsystem Zammad. Anbieter ist die Zammad GmbH („Zammad“), Marienstraße 11, 10117 Berlin, Deutschland. Wenn Sie uns über das Kontaktformular oder per E-Mail kontaktieren, werden die von Ihnen übermittelten Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Anfrage) in unserem Ticketsystem gespeichert und dort verarbeitet, um Ihre Anfrage effizient zu bearbeiten und zu dokumentieren.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Kommunikation mit Ihnen, sowie zur internen Organisation und Nachvollziehbarkeit von Supportvorgängen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Bearbeitung von Anfragen im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertragsverhältnisses) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer strukturierten und effizienten Bearbeitung von Anfragen).

Sofern wir Zammad als externen Dienstleister einsetzen, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags über Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO).

Die Daten verbleiben im Ticketsystem, bis die Anfrage abschließend bearbeitet ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Zammad finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://zammad.com/de/unternehmen/datenschutz>.

### **Stand dieser Datenschutz-Erklärung:**

Nr. 1, 12/2025

Wir behalten uns vor, Teile dieser Datenschutzerklärung zu ändern oder zu aktualisieren, ohne dass Sie vorher von uns benachrichtigt werden.

Dabei sichern wir Ihnen zu, immer die aktuell geltenden Gesetze zu beachten und umzusetzen.

Bitte überprüfen Sie jeweils die Datenschutzerklärung, bevor Sie unser Angebot nutzen, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neuesten Stand zu sein.